

NEW STOCK RETURN REQUEST DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISES NEUVES

RETURN PROCEDURES / PROCÉDURES DE RETOUR

- 1 Fill out this New stock return request and send by email at :
Compléter cette demande de retour de marchandises neuves et envoyer par courriel à :
- 2 Wait to receive an Authorization Number (RGA) before returning the merchandise
Attendez de recevoir un numéro d'autorisation (RGA) avant de retourner la marchandise
- 3 Return merchandise Freight Prepaid, unless otherwise stated by the return department
Retourner la marchandise Transport prépayé, à moins d'une autre indication du département des retours
- 4 Make sure to place a copy of the approved RGA on each returned skid along with your supporting paperwork
Assurez-vous d'apposer une copie du RGA approuvée sur chaque palette retournée accompagnée de vos documents justificatifs
- 5 If merchandise is not returned to the authorized location, freight charge will be invoiced.
Si la marchandise n'est pas retournée au lieu de retour autorisé, les frais de transport vous seront facturés.
- 6 Refused or unlisted on RGA returned merchandise will not be credited nor shipped back to sender
Toute marchandise retournée ayant été refusée ou non inscrite sur le RGA ne sera pas créditée ni renvoyée à l'expéditeur

EAST & CENTRAL CANADA EST ET CENTRE

rga@transbec.ca

WEST CANADA OUEST

daiwest@transbec.ca

QUESTIONS ABOUT RETURN PROCEDURES?

QUESTIONS À PROPOS DES PROCÉDURES DE RETOUR ?

450-665-4440 # 5207

COMPANY/COMPAGNIE

DD/JJ / MM/MM / YY/AA

▲Your company name / Nom de votre compagnie

▲Date / Date

▲Customer # / No. de client

▲Your Name / Votre nom

▲Email / Courriel

PRODUCT # / NO. DE PRODUIT	QTY / QTÉ	ORIGINAL INVOICE # NO. DE FACTURE ORIGINALE	REASON OF RETURN RAISON DU RETOUR	UNIT PRICE PRIX UNITAIRE

Spreadsheet must be attached if more space required / Un fichier devrait être fourni si plus d'espace est nécessaire

For Internal Use / À usage interne

Authorization # d'Autorisation

Return Location / Lieu du retour

RGA Approval / Approbation du RGA